



CONTRATO DE COMISIÓN

NOSOTROS: Por una parte, **EL COMERCIO**, identificado debidamente en las **CONDICIONES PARTICULARES** suscritas entre las partes; y que en el transcurso del presente documento se denominará como “**COMITENTE**”, y por otra parte, **ALEJANDRO JOSÉ QUINTANILLA CERRATO**, mayor de edad, estudiante, de nacionalidad salvadoreña, del domicilio de la ciudad y departamento de San Salvador, portador de mi Documento Único de Identidad Número cero cuatro nueve ocho cuatro tres cuatro ocho-siete, y Número de Identificación Tributaria nueve tres ocho cuatro – dos nueve cero cuatro nueve cuatro – uno cero uno - tres, actuando en mi calidad de Representante Legal de la sociedad **SERVO TECHNOLOGIES, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE**, de nacionalidad salvadoreña, del domicilio de la ciudad y departamento de San Salvador, con Número de Identificación Tributaria: cero seis uno cuatro – uno nueve cero dos uno nueve – uno cero dos-cuatro y que en el transcurso del presente documento se denominará como “**COMISIONISTA**” y/o “**TEIP**”. Ambas **PARTES**, de forma conjunta nos denominaremos “**LAS PARTES**”, y en las calidades antes expresadas convenimos en otorgar el presente **CONTRATO DE COMISIÓN** el cual será regulado por las siguientes disposiciones:

1. OBJETO DEL CONTRATO.

TEIP pondrá a disposición del **COMITENTE** una plataforma tecnológica que les provee las siguientes funcionalidades: **a)** Método de pago móvil con código *QR* para cobrar de forma sin contacto a través de la aplicación de comercio de **TEIP** (en adelante “La Aplicación de Comercios”) a todos los clientes de sus sucursales que soliciten pagar con la aplicación de usuarios de **TEIP** (en adelante La Aplicación de Usuarios o Teip App); **b)** Registro de todas las transacciones que se cobran a los clientes de sus sucursales a través de La Aplicación de Comercios; y **c)** Servicios de gestión de datos para generar reportes operativos de venta, conocer las tendencias y preferencias de consumo de los clientes que pagan con Teip App en sus sucursales, y posicionar sus productos o servicios eficientemente a los usuarios de Teip App a través de campañas de marketing digital segmentadas y ejecutadas en diferentes canales integrados a **TEIP** (Teip App, notificaciones *push* y correo electrónico).

2. PLAZO.

El plazo del presente contrato es de **DOCE** meses contados a partir de la fecha de firma de las **CONDICIONES PARTICULARES**, el cual podrá prorrogarse por períodos iguales, siempre y cuando ninguna de las **PARTES** manifieste a la otra por escrito su intención de no prorrogar, con al menos **SESENTA DÍAS** de anticipación a la finalización del plazo inicial o cualquiera de sus prórrogas.

3. TRANSACCIONES DE PAGO Y POLÍTICAS DE LIQUIDACIÓN.

a) El **COMITENTE** utilizará La Aplicación de Comercios como método de pago móvil, a través de la cual podrá gestionar la venta de sus productos o servicios a sus clientes dentro de sus locales y/o sucursales físicas. El **COMITENTE** pagará al **COMISIONISTA** una comisión definida en las **CONDICIONES PARTICULARES** por cada transacción que se realice con éxito por medio de La Aplicación de Comercios, más IVA. En caso de que la transacción sea con propina, el **COMITENTE** solo pagará comisión sobre el monto transaccionado menos la propina definida por el **COMITENTE**. El **COMITENTE** deberá respetar el precio de lista que se ofrece al público en general y el porcentaje de propina definido para los clientes que paguen a través de Teip App. En caso de que el cliente que pague a través de Teip App desee pagar un monto de propina diferente a la definida por el **COMITENTE**, el **COMITENTE** también deberá respetar este monto. Será potestad del **COMITENTE** definir

cualquier restricción que aplique a los clientes en caso de promociones y similares; **b)** Durante el proceso de registro a Teip App, **TEIP** se encarga de validar que el usuario es el propietario de la tarjeta de pago que utiliza para fondear sus transacciones. El usuario de Teip App puede registrar cualquier tarjeta de débito o crédito MasterCard o Visa de cualquier banco emisor, ya sea local o internacional, para fondear sus transacciones que realiza través de Teip App. El usuario de Teip App también podrá fondear sus transacciones en las sucursales del **COMITENTE** afiliado la plataforma con los registros acreditados a su favor en Teip App para la compra de productos o servicios del **COMITENTE**; **c)** La liquidación de las transacciones que haga el **COMITENTE** a través de La Aplicación de Comercios se hará a través de una transferencia electrónica a una cuenta bancaria que el **COMITENTE** indique a **TEIP**, en la cual se depositarán todos los pagos. Si la cuenta bancaria no pertenece a la misma entidad financiera con la que **TEIP** trabaja para efectuar las liquidaciones, es posible que se efectúen cargos extra por costos de transferencias ACH/UNI o Transfer 365. No obstante, **TEIP** declara que es propietaria de una cuenta bancaria en el Banco Davivienda S.A, y el **COMITENTE** declara que tiene cuenta para recibir depósitos de **TEIP** en dicho Banco u otros Bancos que se encuentren dentro de la red ACH/UNI o Transfer 365 en función de la liquidación de las transacciones realizadas a través de La Aplicación de Comercios; **d)** Las liquidaciones se harán al **COMITENTE** según el periodo de liquidación definido en las **CONDICIONES PARTICULARES** y de acuerdo con las transacciones exactas realizadas con éxito a través de La Aplicación de Comercios el día anterior. Depositado el pago en la cuenta bancaria señalada para ello por parte del **COMITENTE**, **TEIP** enviará una notificación por correo electrónico donde confirmará el pago realizado para control contable del **COMITENTE**; **e)** Las liquidaciones serán efectuadas siempre y cuando el **COMITENTE** haya confirmado, a través de La Aplicación de Comercios, que la transacción ya ha sido realizada al cliente correspondiente, y el cliente correspondiente también haya confirmado la transacción desde su Teip App. Dentro de La Aplicación de Comercios, el **COMITENTE** tendrá acceso a toda la información necesaria para llevar el registro de todas las transacciones de manera eficiente; **f)** Cuando el **COMITENTE** envíe una intención de cobro a un cliente correspondiente a través de la Aplicación de Comercios, **TEIP** pedirá al cliente que confirme la transacción a través de su Teip App. El cliente manifestará su consentimiento de pago mediante reconocimiento biométrico de sus huellas dactilares o detección facial. Si el cliente confirma la transacción, **TEIP** emitirá un comprobante de pago y un recibo digital detallando toda la información de la transacción de acuerdo con los requerimientos establecidos en la Ley de Protección al Consumidor o cualquier otra aplicable, y los enviará al correo electrónico del cliente asociado a su Teip App. El recibo va a reflejar el monto total de la transacción de acuerdo con lo que el cliente haya solicitado al **COMITENTE**, sin detallar ni aplicar el descuento por la comisión de **TEIP**. El comprobante de pago va a reflejar el código de la transacción, monto total de la transacción, fecha y hora de realizada la transacción, número correlativo, número de autorización de la transacción, y la forma de pago utilizada por el cliente a través de su Teip App; **g)** En el caso en que el cliente solicite una factura, es responsabilidad del **COMITENTE** emitirla por el monto total de la transacción, ya que es el **COMITENTE** el que está realizando la venta del bien o servicio al cliente. De igual manera, si el cliente solicita un recibo que detalle la compra realizada, es responsabilidad del **COMITENTE** entregarlo al cliente en el momento de la compra; y **h)** **TEIP** emitirá al mes un comprobante de liquidación por la venta total a través de La Aplicación de Comercios y un comprobante de crédito fiscal o factura consumidor final, según corresponda de acuerdo con las **CONDICIONES PARTICULARES**, por la comisión al **COMITENTE**. Los documentos serán entregados en los primeros cinco (5) días hábiles de cada mes en las oficinas administrativas que el **COMITENTE** le informe previamente a **TEIP** para recibirlos.

4. GESTIÓN DE TRANSACCIONES

El **COMITENTE** deberá aceptar todas las transacciones que los clientes de sus sucursales quieran realizar través de Teip App, fondeadas con sus tarjetas de débito MasterCard o Visa de cualquier banco emisor local o internacional registradas a su Teip App, o con los registros acreditados a su favor en Teip App para la compra de productos o servicios del **COMITENTE**. El **COMITENTE** también se asegurará que los productos y servicios comprados por los clientes sean entregados cumpliendo los estándares de calidad y tiempo, en la medida que las circunstancias lo permitan y esté bajo su alcance. Por su parte, el **COMISIONISTA** deberá procesar todas las transacciones que entren a la plataforma de acuerdo con los lineamientos operativos, legales y de seguridad establecidos y requeridos por la Ley Contra el Lavado de Dinero y de Activos y otras regulaciones aplicables.

5. OBLIGACIONES DEL COMITENTE.

a) Cancelar a **TEIP** el porcentaje de comisión sobre el valor de las transacciones realizadas por medio de La Aplicación de Comercios, de acuerdo a la comisión definida en las **CONDICIONES PARTICULARES**; **b)** Trabajar de forma proactiva junto a **TEIP** para proveer el mejor servicio y experiencia de compra a los clientes; **c)** Comunicarse de forma educada al cliente al momento de escanear su código *QR* personal para iniciar una intención de cobro a través de La Aplicación de Comercios, y al momento de completar la transacción. En La Aplicación de Comercios aparecerá el nombre del cliente para poder dirigirse a él o ella por su nombre. En ningún momento el **COMITENTE** debe tomar el móvil del cliente, sólo escanear su código *QR* personal a una distancia prudente, siempre respetando el espacio personal del cliente.; **d)** Entregar de forma ordenada, confrontada y en un empaque óptimo las órdenes cobradas al cliente a través de La Aplicación de Comercios para evitar errores en entregas. En caso de que el **COMITENTE** cometa un error en una orden (ej.: producto erróneo o faltante), y que el cliente solicite que se le haga una devolución o reintegro de su dinero, el **COMITENTE** va a asumir cualquier costo extra que se genere del proceso de reintegro al cliente. En caso de que se genere un costo extra por dicho reintegro al cliente, **TEIP** va a restar el 100% del monto del cargo extra de la próxima liquidación al **COMITENTE**. Si el cliente no quiere un reintegro a su tarjeta de pago por el error cometido por el **COMITENTE**, podrá reintegrarse en forma de crédito dentro de La Aplicación de Usuarios de **TEIP**. Los reintegros al cliente se van a gestionar a través del equipo de atención al cliente de **TEIP**, y se hará efectivo siempre y cuando el cliente y el **COMITENTE** confirmen el error. En estos casos, es responsabilidad del **COMITENTE** asumir el monto de los productos y servicios de la orden, es decir, **TEIP** no va a liquidar esta transacción al **COMITENTE**; **e)** Proveer a **TEIP** la información administrativa y legal necesaria para registrar al **COMITENTE** como un comercio afiliado en el sistema de **TEIP**. El **COMITENTE** confirma que dicha información es real, verídica y tiene la autoridad para compartirla; **f)** Asignar al personal que utilizará La Aplicación de Comercios para recibir la capacitación correspondiente por parte del equipo de operaciones de **TEIP**; **g)** Tener siempre a disposición por lo menos un dispositivo electrónico, ya sea *tablet* o *smartphone*, en las sucursales afiliadas para poder descargar la Aplicación de Comercios. Si es *tablet*, debe tener pantalla de 7 pulgadas con sistema operativo *Android* 6.0 o superior, con 2GB de RAM o más, y con cámara trasera de 13 Mpx o más. Si es *smartphone*, cualquier tamaño de pantalla con sistema operativo *Android* 6.0 o superior, con 2GB de RAM o más, y con cámara principal de 13 Mpx o más. Los dispositivos siempre deben tener carga suficiente y estar conectados a Internet; **h)** Proveer a **TEIP** todo el contenido digital necesario (manual de marca, logo, contenido visual y/o textual, entre otros) para ejecutar las campañas de mercadeo digital través de los canales integrados a **TEIP**, y de acuerdo a lo planificado entre el equipo de mercadeo y comercial de **TEIP** y el personal asignado por el **COMITENTE** para idear, planificar y ejecutar dichas campañas; **i)** En caso de que el **COMITENTE** ejecute campañas de mercadeo digital a través de los canales integrados a **TEIP**, el **COMITENTE** deberá pagar a **TEIP** los montos por las campañas de mercadeo digital realizadas de acuerdo al precio por servicio (más IVA) definido en el catálogo de precios, y al paquete de

servicios definido por las **PARTES** en su momento. El pago se debe realizar a más tardar al cierre del mes de ejecutadas las campañas de mercadeo digital, para lo cual **TEIP** enviará al **COMITENTE** una factura con crédito fiscal por los servicios de campañas digitales. En caso de que el **COMITENTE** no cancele los montos de las campañas de mercadeo digital dentro del plazo establecido luego de entregada la respectiva factura con crédito fiscal, entonces **TEIP** podrá debitar dichos montos de las liquidaciones de las transacciones diarias que se realizan al **COMITENTE**; **j**) Permitir la colocación de material publicitario de **TEIP** en las sucursales afiliadas. **TEIP** va a asumir los costos de dicho material; y **k**) En caso de que el cliente así lo desee, el **COMITENTE** debe entregarle factura con crédito fiscal o consumidor final por los productos o servicios cobrados a través de La Aplicación de Comercios. En esas facturas el **COMITENTE** no debe reflejar al cliente la comisión de **TEIP**.

6. OBLIGACIONES DE TEIP.

a) Liquidar al **COMITENTE** el total de las transacciones exitosas menos la comisión de **TEIP** a la cuenta de banco indicada por el **COMITENTE** en el periodo de liquidación definido en las **CONDICIONES PARTICULARES**; **b)** Con el propósito de que el **COMITENTE** y los clientes que pagan en sus sucursales con Teip App reciban una experiencia digital de alta calidad, **TEIP** facilitará un canal de soporte accesible para el **COMITENTE** y para los clientes mediante La Aplicación de Comercios y la Teip App respectivamente, para que puedan resolver cualquier duda o inconveniente con el uso de la plataforma por medio de mensajes de texto o llamadas. El canal de soporte estará disponible todos los días de 6:00 AM a 12 de la medianoche, y consiste en un equipo de agentes de atención al cliente que tienen la función de resolver cualquier necesidad o problema que surja con el **COMITENTE** y el cliente antes, durante o después de una transacción; **c)** Enviar a un correo administrativo que el **COMITENTE** indique un reporte de ventas mensual para control contable interno del **COMITENTE**. El reporte de ventas contendrá la información resumida de las ventas realizadas por el **COMITENTE** a través de La Aplicación de Comercios, y sus referencias de liquidaciones de acuerdo con el descuento por la comisión de **TEIP**; **d)** En caso de que el cliente quiera hacer una reversión o devolución de una transacción de pago realizada a través de Teip App, **TEIP** se encargará de mediar con el cliente para conocer la razón por la cual se quiere hacer dicha reversión o devolución, y gestionar el caso con el **COMITENTE** y la institución financiera pertinente; **e)** Procurar el acceso y el correcto funcionamiento de La Aplicación de Comercios y la Teip App, así como de las actualizaciones y mantenimiento preventivo y/o correctivo de las mismas; **f)** Capacitar al personal que el **COMITENTE** asigne para utilizar La Aplicación de Comercios en la sucursales a afiliar. La fecha y hora para realizar la capacitación será fijada de común acuerdo entre las **PARTES** del presente contrato. La capacitación durará una (1) hora aproximadamente, si es necesario, se podrá alargar o agendar otra capacitación por detalles que no quedaron claros o por algún inconveniente de fuerza mayor. **g)** El equipo de operaciones y/o comercial de **TEIP** visitará las sucursales afiliadas del **COMITENTE** por lo menos una vez al mes para velar por el correcto funcionamiento en cuanto al uso de La Aplicación de Comercios y presencia de material publicitario en buena calidad; **h)** Dar acceso al **COMITENTE** a un *dashboard web* para visualizar analíticos de ventas y operativos de las transacciones que los clientes están haciendo en sus sucursales, y de las tendencias y hábitos de consumo de los clientes. Este *dashboard web* en su versión más básica no tendrá costo alguno para el **COMITENTE**; **i)** Definir un listado de precios por *item* o servicios de mercadeo digital. En caso de que el **COMITENTE** quiera adquirir los servicios de campañas digitales, **TEIP** va a definir a un Gestor de Campañas del equipo de mercadeo para que apoye al **COMITENTE** a idear, planificar y ejecutar las diferentes campañas de mercadeo digital a través de los canales que **TEIP** tiene integrados. El Gestor de Campañas dará un acompañamiento personalizado al **COMITENTE**, y va a analizar la data transaccional relevante para proponer al **COMITENTE** diferentes estrategias de adquisición, activación, retención y fidelización de clientes. En todo momento, es el **COMITENTE** quien va a aprobar la ejecución de cualquier campaña de mercadeo digital; y **j)** Responder con total honestidad y profesionalidad por errores cometidos por **TEIP**.

7. PROPIEDAD INTELECTUAL.

El **COMITENTE** reconoce a favor de **TEIP** la propiedad intelectual e industrial de los productos y servicios digitales, procesos y marcas relacionadas con La Aplicación de Comercios y Teip App, y, en consecuencia, el **COMITENTE** se obliga a no utilizar el nombre comercial, emblema, marcas, expresiones o señales de publicidad comercial, o cualquier otro tipo de distintivo comercial o propiedad intelectual de **TEIP**, sin el consentimiento previo y por escrito de este.

TEIP reconoce a favor del **COMITENTE** la propiedad intelectual e industrial de sus productos y marcas relacionadas con tales productos y servicios, y, en consecuencia, **TEIP** se obliga a no utilizar el nombre comercial, emblema, marcas, expresiones o señales de publicidad comercial, o cualquier otro tipo de distintivo comercial o propiedad intelectual del **COMITENTE**, sin el consentimiento previo, por escrito o verbal de este.

Por este medio el **COMITENTE** autoriza expresamente a **TEIP** a utilizar su nombre comercial, emblema, marcas, expresiones o señales de publicidad comercial, o cualquier otro tipo de distintivo con la exclusiva y única finalidad de incorporarlos a La Aplicación de Comercios, Teip App y otros servicios objeto del presente contrato, siempre velando por que se cumplan los lineamientos de marca del **COMITENTE**. Para el uso de marcas o cualquier distintivo comercial de las **PARTES** con previo consentimiento, siempre estarán en contacto directo los equipos de mercadeo de las **PARTES** para velar su uso correcto.

8. CONFIDENCIALIDAD.

Las **PARTES** podrán facilitarse entre ellas la información relevante que sea necesaria para el cumplimiento de sus respectivas obligaciones, en los términos del presente contrato. Para ello, las **PARTES** se obligan a que toda información, documentación o metodología de la otra parte a que tenga acceso en virtud del presente contrato, será considerada como **Información Confidencial**, de acuerdo con los términos y circunstancias de cada parte.

Ambas **PARTES** acuerdan mantener el presente contrato, incluyendo todas sus cláusulas y anexos, en estricta confidencialidad para todos los efectos y no permitirá o causará la propagación y/o divulgación de/hacia una tercera persona, aún por sus empleados o dependientes sin el consentimiento por escrito de la otra parte. Ambas **PARTES** se obligan a no utilizar, ni divulgar a terceras personas naturales o jurídicas cualquier información, estrategias de mercado, publicidad, entre otras actividades e información relacionada con los productos o servicios del **COMITENTE**, a la que tenga acceso la otra parte, debido al presente contrato, así como cualquier otra información que por su naturaleza se considere de conocimiento restringido y cuya divulgación cause o pueda causar un daño a los negocios de la otra parte.

Esta obligación de confidencialidad se entiende vigente y subsistente durante el plazo de **tres años** contados a partir de la fecha de finalización efectiva del plazo inicial o cualquiera de las prórrogas del presente contrato. Las **PARTES** declaran conocer que cualquier revelación de los secretos o cualquier información confidencial a la que tuviere acceso, podrá constituir un ilícito de naturaleza civil o penal por los daños y perjuicios que ocasionare.

Este contrato no supone obligación para las **PARTES** respecto de información confidencial: **a)** Que estuviera en posesión de una de las **PARTES** antes de recibirla por la otra parte; **b)** Que sea de conocimiento público; **c)** Que su revelación y/o divulgación sea aprobada previo consentimiento escrito de las **PARTES**, y **d)** Que su revelación

y/o divulgación sea requerida por orden judicial, a lo cual, la parte a la que le sea requerida deberá de notificar a la otra, previo a dar cumplimiento a la orden judicial y en los términos del presente contrato.

La divulgación de la **Información Confidencial** no será prohibida si es hecha con fundamento en alguna solicitud o requerimiento de una institución gubernamental, autoridad competente o por así requerirlo la Ley. Sin embargo, las **PARTES** deberán dar comunicárselo por escrito a la otra parte, previo a la divulgación, a fin de que esta pueda tomar las medidas pertinentes.

En ejercicio de la autonomía de su voluntad, las **PARTES** acuerdan libre, expresa e irrevocablemente la causación y efectividad de la cláusula penal pecuniaria en caso de divulgación o uso no autorizado de la **Información Confidencial**. Por lo cual, la parte afectada podrá hacer efectiva la cláusula penal pecuniaria, a título de pena, y en concepto de indemnización total por un monto definido objetivamente por la parte afectada. El pago del valor en concepto de cláusula penal pecuniaria se considera como indemnización definitiva de los perjuicios causados por la divulgación o uso no autorizado de la **Información Confidencial**. La parte que hubiese incumplido de manera parcial o total este acuerdo, y/o derivado de cualquier divulgación o uso no autorizado de la **Información Confidencial**, deberá pagar el monto establecido anteriormente dentro del plazo de **TREINTA DÍAS** hábiles siguientes, al requerimiento del pago efectuado por la parte afectada. Vencido el plazo, la parte afectada podrá obtener el pago de la pena pecuniaria mediante el ejercicio de las acciones legales a que haya lugar. Realizado el pago de la pena, la parte afectada deberá de emitir finiquito en favor de la parte que hubiere realizado el pago.

9. CASO FORTUITO Y FUERZA MAYOR.

Las **PARTES** en este acto convienen en que el **COMITENTE** y el **COMISIONISTA** quedarán exentos de toda responsabilidad, si el incumplimiento de las obligaciones que adquieren por medio de este contrato se deben a causas que no le fueren imputables o que puedan tipificarse como de caso fortuito o fuerza mayor, tales como, pero sin limitarse a: terremotos, actos de terrorismo, rebelión, insurrección, revolución, guerra civil, inundaciones, incendios, huracanes, tornados, epidemias, cuarentena o accidentes en la sucursales donde se ofrecen los servicios de pago móvil a los clientes de Teip App, siendo esta lista de carácter meramente enunciativo y no limitativo.

En caso de un evento de fuerza mayor o caso fortuito, la parte que alega el evento debe dar un aviso por escrito a la otra parte, dentro de las veinticuatro (24) horas siguientes al conocimiento del evento de fuerza mayor o caso fortuito que le impide cumplir con sus obligaciones. Si se omite dar este aviso dentro del plazo señalado, se considerará para los fines de este contrato por no alegado el evento de caso fortuito o fuerza mayor.

La parte afectada por un evento de fuerza mayor o caso fortuito deberá notificar por escrito a la otra parte la restauración de las condiciones normales tan pronto se resuelva el evento de fuerza mayor o caso fortuito.

En caso el evento de fuerza mayor o caso fortuito tenga una duración mayor a veinticuatro (24) horas, se podrá suspender el presente contrato por un plazo de cinco (5) días, si transcurrido dicho plazo no se ha resuelto el evento de fuerza mayor o caso fortuito, podrá, a opción de la parte afectada, darse por terminado el presente contrato.

10. ADENDAS O MODIFICACIONES AL CONTRATO.

Este contrato podrá ser modificado únicamente mediante acuerdo por escrito otorgado por las **PARTES** que lo suscriben, y las que posteriormente se adicionen a él.

11. TRIBUTOS.

Las **PARTES** se comprometen a cumplir respectivamente y conforme les corresponda con la legislación fiscal que les sea aplicable y en especial al pago de los tributos que debido a este contrato sea obligación de cada parte asumir.

12. RELACIÓN ENTRE LAS PARTES.

Se entiende y se conviene que cada una de las **PARTES** del contrato es independiente y que ninguna de las dos **PARTES** es, ni debe ser considerada como si fuera, agente, distribuidora, fiduciaria o representante de la otra.

Ninguna de las **PARTES**, sus respectivos trabajadores, personal administrativo trabajadores de sus afiliadas son empleados de la otra parte. Cada parte será responsable como patrón de sus empleados respecto a: **(i)** El pago de salarios; **(ii)** El pago y contribución de cuotas obrero-patronales, seguro de riesgos del trabajo y cualquier fondo social aplicable en su país de domicilio. Cada una de las **PARTES** asume todas las responsabilidades y/u obligaciones impuestas por la legislación laboral aplicable respecto de sus empleados, personal administrativo y afiliados.

13. CESIÓN DE DERECHOS.

Los derechos y obligaciones a favor o a cargo de las **PARTES** derivadas del presente contrato, no podrán ser cedidos ni traspasados de manera alguna a terceros, sin previo consentimiento que por escrito otorguen todas las **PARTES** involucradas.

14. TERMINACIÓN DEL CONTRATO.

El presente contrato podrá darse por terminado por cualquiera de las siguientes circunstancias: **(a)** Por mutuo acuerdo entre las **PARTES** que conste por escrito; **(b)** Por el cumplimiento del plazo original o el de cualquiera de sus prórrogas cuando una de las **PARTES** exprese su voluntad de no prorrogar; **(c)** En caso de cualquier conflicto entre las **PARTES**, controversia o reclamación resultante o relativo a este contrato; y **(d)** Por incumplimientos reiterados de cualquiera de las **PARTES** a las disposiciones del presente contrato o sus anexos.

15. CONSECUENCIAS POR INCUMPLIMIENTO.

Por este acto las **PARTES** reconocen que, en el evento de incumplir las obligaciones estipuladas en el presente acuerdo, de acuerdo con la ley, responderán por las consecuencias legales correspondientes, o sea los daños y perjuicios causados a la contraparte, así como por la responsabilidad penal originada por cualquier violación a las cláusulas del presente contrato y cualquiera de sus anexos. Las **PARTES** se reservan el derecho a iniciar las acciones legales pertinentes para deducir todas las responsabilidades, a fin de resarcirse por cualquier perjuicio causado por la contraparte.

16. NOTIFICACIONES.

Todas las notificaciones o avisos que deben efectuarse en virtud de este contrato, por o hacia cualquiera de las **PARTES**, deberá hacerse por escrito y entregada a las siguientes direcciones:

- a) El **COMITENTE**: a quien corresponda de acuerdo con las **CONDICIONES PARTICULARES**.
- b) El **COMISIONISTA: TEIP** y correo electrónico: comercios@teip.co

Salvo que las **PARTES** hubieren acordado otra cosa, el cómputo de los plazos estipulados en el presente contrato correrá a partir del día siguiente a la recepción de la notificación en las direcciones señaladas anteriormente, y en caso de que, la notificación o aviso se realice vía correo electrónico el plazo correrá a partir del día siguiente a la recepción del correo electrónico.

17. LEGISLACIÓN APLICABLE.

Mediante la firma del presente contrato, las **PARTES** reconocen que entre el **COMITENTE** y la **COMISIONISTA** nace una relación de carácter mercantil.

La validez, interpretación, cumplimiento y aplicación de este contrato se regirá de conformidad con las leyes de la República de El Salvador. Asimismo, las **PARTES** señalamos como domicilio especial el de la ciudad de San Salvador, departamento de San Salvador. Las **PARTES** de común acuerdo renuncian a cualquier otro fuero que les pueda ser de aplicación.

No obstante, todo litigio, controversia o reclamación resultante de la validez, interpretación, cumplimiento y aplicación de este contrato, las **PARTES** acuerdan que tratarán de alcanzar un acuerdo en un plazo de **QUINCE DÍAS (15)** calendario. Si no se llegare a un acuerdo, entonces la disputa será sometida a los Juzgados y/o Tribunales con competencia en materia mercantil.

En constancia de lo anterior, se ratifica el presente **CONTRATO** en conjunto con las **CONDICIONES PARTICULARES** suscritas entre las **PARTES**.